

GM

POLITICA DE COOKIES

GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 64.167.915/0001-79

R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG

CEP: 30.130-138

28 de Dezembro de 2025 - Versao 2.0

IDENTIFICACAO DO DOCUMENTO	
Documento:	POLITICA DE COOKIES
Empresa:	GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA
CNPJ:	64.167.915/0001-79
Endereco:	R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG - CEP: 30.130-138
Contato:	gm@juridico.info.br (31) 3011-5656
Data:	28 de Dezembro de 2025

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

A presente Política de Cookies ("Política") foi elaborada pela GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 64.167.915/0001-79, com sede na Rua Rio Grande do Norte, nº 1.435, Sala 708, Bairro Savassi, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30.130-138, doravante denominada simplesmente "GM INTERMEDIACAO", "Empresa", "nós" ou "nosso", com o objetivo de informar aos usuários, clientes e visitantes de nossa plataforma digital sobre a utilização de cookies e tecnologias similares de rastreamento em nossos websites, aplicações, interfaces de programação (APIs) e demais serviços digitais.

Esta Política integra e complementa nossa Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso da plataforma GM INTERMEDIACAO, devendo ser interpretada em conjunto com referidos documentos. Ao acessar e utilizar nossos serviços digitais, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os termos aqui estabelecidos, manifestando seu consentimento livre, informado e inequívoco para a utilização de cookies nos termos desta Política, quando aplicável.

A GM INTERMEDIACAO reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais, comprometendo-se a tratar todas as informações coletadas por meio de cookies e tecnologias similares em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), bem como as regulamentações emanadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais normativas aplicáveis ao setor de meios de pagamento, incluindo as resoluções do Banco Central do Brasil.

Ressaltamos que a utilização de cookies é prática comum e amplamente aceita na indústria de tecnologia da informação, sendo essencial para o funcionamento adequado de plataformas digitais modernas, especialmente aquelas que processam transações financeiras e dados sensíveis, como é o caso dos serviços de intermediação de pagamentos PIX oferecidos pela GM INTERMEDIACAO. A presente Política visa garantir total transparência sobre nossas práticas, permitindo que o usuário exerça controle sobre suas informações e tome decisões informadas sobre sua navegação.

2. DEFINIÇÕES E CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Para fins de adequada compreensão desta Política e uniformização de conceitos, apresentamos as seguintes definições técnicas e jurídicas que serão utilizadas ao longo deste documento:

2.1. Cookie: Denomina-se cookie o pequeno arquivo de texto, geralmente composto por letras e números, que é armazenado no dispositivo do usuário (computador, smartphone, tablet ou qualquer outro equipamento com capacidade de navegação na internet) quando este acessa um website ou aplicação digital. Os cookies são criados pelo servidor web e enviados ao navegador do usuário, sendo posteriormente reenviados ao servidor a cada nova requisição, permitindo que o site "lembre" informações sobre a visita do usuário. Os cookies não contêm programas executáveis e, por sua natureza técnica, são incapazes de transmitir vírus ou causar danos ao dispositivo do usuário, limitando-se a armazenar informações em formato de texto simples.

2.2. Cookie de Sessão: Tipo de cookie temporário que permanece armazenado no dispositivo do usuário apenas durante a sessão de navegação ativa, sendo automaticamente excluído quando o navegador é fechado. Os cookies de sessão são essenciais para manter a continuidade da experiência do usuário durante uma visita, permitindo, por exemplo, que o sistema mantenha o usuário autenticado enquanto navega entre diferentes páginas da plataforma. Estes cookies não coletam informações do dispositivo do usuário e não são utilizados para fins de rastreamento de longo prazo.

2.3. Cookie Persistente: Diferentemente dos cookies de sessão, os cookies persistentes permanecem armazenados no dispositivo do usuário por um período predeterminado, que pode variar de alguns dias a vários anos, dependendo de sua finalidade específica. Estes cookies sobrevivem ao fechamento do navegador e são utilizados para "lembrar" preferências do usuário, facilitar processos de autenticação em visitas subsequentes e coletar dados analíticos sobre padrões de uso ao longo do tempo. Os cookies persistentes possuem uma data de expiração definida, após a qual são automaticamente removidos pelo navegador.

2.4. Cookie de Primeira Parte (First-Party Cookie): São os cookies definidos e controlados diretamente pelo domínio do website que o usuário está visitando. No contexto da GM INTERMEDIACAO, são os cookies criados e gerenciados pelos nossos próprios servidores e domínios (como gm-juridico.info.br e seus subdomínios). Estes cookies são considerados mais seguros do ponto de vista da privacidade, pois as informações coletadas permanecem sob nosso controle direto e são tratadas de acordo com esta Política.

2.5. Cookie de Terceiros (Third-Party Cookie): São cookies definidos por domínios diferentes daquele que o usuário está visitando diretamente. Estes cookies são tipicamente utilizados por serviços de análise, publicidade, redes sociais e outras funcionalidades integradas ao website principal. A GM INTERMEDIACAO utiliza cookies de terceiros de forma limitada e apenas para finalidades específicas descritas nesta Política, sempre garantindo que os parceiros envolvidos mantenham padrões adequados de proteção de dados.

2.6. Local Storage e Session Storage: São tecnologias de armazenamento web que permitem que aplicações salvem dados localmente no navegador do usuário. O Local Storage persiste os dados mesmo após o fechamento do navegador, enquanto o Session Storage mantém os dados apenas durante a sessão ativa. Embora tecnicamente distintos dos cookies tradicionais, estas tecnologias desempenham funções similares e estão sujeitas às mesmas considerações de privacidade tratadas nesta Política.

2.7. Web Beacons (Pixels de Rastreamento): São pequenas imagens gráficas transparentes, geralmente de 1x1 pixel, incorporadas em páginas web ou mensagens de email que permitem registrar quando o

conteúdo foi visualizado. Os web beacons são frequentemente utilizados em conjunto com cookies para coletar informações estatísticas sobre a eficácia de campanhas de comunicação e o comportamento de navegação dos usuários.

2.8. Fingerprinting (Impressão Digital do Dispositivo): Técnica de identificação que coleta características únicas do dispositivo e navegador do usuário (como resolução de tela, plugins instalados, fontes disponíveis, configurações de idioma, entre outros) para criar um identificador único sem a necessidade de armazenar cookies. A GM INTERMEDIACAO declara expressamente que NÃO UTILIZA técnicas de fingerprinting para rastreamento de usuários, comprometendo-se a empregar apenas métodos transparentes e controláveis de identificação.

3. FINALIDADES DA UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A GM INTERMEDIACAO utiliza cookies e tecnologias similares para diversas finalidades legítimas e necessárias ao funcionamento adequado de nossa plataforma de processamento de pagamentos PIX. Cada categoria de cookie possui propósitos específicos, que detalhamos a seguir de forma transparente e completa:

3.1. Cookies Estritamente Necessários (Essenciais): Estes cookies são absolutamente indispensáveis para o funcionamento básico de nossa plataforma e não podem ser desativados em nossos sistemas. Eles são definidos em resposta a ações do próprio usuário que constituem uma solicitação de serviços, como definir preferências de privacidade, fazer login, preencher formulários ou realizar transações. Sem estes cookies, funcionalidades críticas da plataforma não operariam corretamente, comprometendo a segurança das operações financeiras e a integridade dos dados. Entre as funcionalidades garantidas por cookies essenciais, incluem-se: manutenção da sessão autenticada do usuário durante a navegação; proteção contra ataques de falsificação de requisição entre sites (CSRF); balanceamento de carga entre servidores para garantir disponibilidade; memorização de etapas em processos de múltiplas páginas (como cadastro ou transações); e garantia de conformidade com requisitos regulatórios do sistema financeiro. Considerando a natureza essencial destes cookies, seu uso é fundamentado no legítimo interesse da GM INTERMEDIACAO em fornecer um serviço seguro e funcional, não sendo necessário o consentimento prévio do usuário, conforme previsto na legislação aplicável.

3.2. Cookies de Desempenho e Análise: Estes cookies coletam informações sobre como os visitantes utilizam nossa plataforma, incluindo quais páginas são mais acessadas, quais funcionalidades são mais utilizadas, quanto tempo os usuários permanecem em determinadas seções e se ocorrem erros durante a navegação. Todas as informações coletadas por estes cookies são agregadas e, portanto, anônimas, não sendo possível identificar individualmente um usuário específico a partir dos dados analíticos. As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para fins de melhoria contínua de nossa plataforma, permitindo-nos identificar e corrigir problemas técnicos, otimizar a experiência do usuário, desenvolver novas funcionalidades alinhadas às necessidades identificadas e monitorar a saúde geral de nossos sistemas. Para estas finalidades, a GM INTERMEDIACAO pode utilizar ferramentas de análise de terceiros reconhecidas no mercado, sempre garantindo que os dados sejam tratados de forma agregada e em conformidade com padrões adequados de privacidade.

3.3. Cookies de Funcionalidade e Personalização: Estes cookies permitem que nossa plataforma memorize escolhas feitas pelo usuário, proporcionando uma experiência mais personalizada e conveniente. Entre as funcionalidades habilitadas por estes cookies, incluem-se: memorização de preferências de idioma e região; armazenamento de configurações de interface do dashboard (como

layout, tema visual e ordenação de elementos); lembrança de dados de formulários parcialmente preenchidos; personalização de notificações e alertas conforme preferências do usuário; e adaptação do conteúdo exibido com base em interações anteriores. A utilização destes cookies visa proporcionar uma experiência de uso mais eficiente e agradável, reduzindo a necessidade de reconfiguração a cada nova visita. O usuário pode optar por desativar estes cookies, porém isso resultará em uma experiência menos personalizada, com a necessidade de redefinir preferências a cada sessão.

3.4. Cookies de Segurança: Dada a natureza sensível das operações realizadas em nossa plataforma de processamento de pagamentos, a GM INTERMEDIACAO emprega cookies específicos destinados a garantir a segurança das transações e a proteção contra fraudes e acessos não autorizados. Estes cookies desempenham funções críticas como: identificação e validação de dispositivos confiáveis previamente cadastrados pelo usuário; detecção de padrões de acesso suspeitos ou anômalos que possam indicar tentativas de fraude; suporte ao processo de autenticação de dois fatores (2FA); implementação de controles de rate limiting para prevenir ataques de força bruta; registro de tentativas de acesso para fins de auditoria e investigação de incidentes; e verificação de integridade das sessões ativas. Os cookies de segurança são considerados essenciais para a operação de nossa plataforma e estão fundamentados tanto em nosso legítimo interesse quanto em obrigações legais e regulatórias impostas às instituições que atuam no sistema financeiro nacional.

4. COOKIES UTILIZADOS EM NOSSA PLATAFORMA

A GM INTERMEDIACAO mantém um inventário detalhado e atualizado de todos os cookies utilizados em nossa plataforma, comprometendo-se a informar aos usuários de forma clara e transparente sobre cada tecnologia empregada. A seguir, apresentamos a relação completa dos cookies atualmente em uso, organizados por categoria:

4.1. Cookies Essenciais:

O cookie denominado "session_id" é um identificador único de sessão que mantém o usuário autenticado durante sua navegação pela plataforma, sendo classificado como cookie de sessão (temporário) e removido automaticamente quando o navegador é fechado. Este cookie é indispensável para que o sistema reconheça que as diferentes requisições HTTP originam-se do mesmo usuário autenticado, garantindo a continuidade e segurança da sessão.

O cookie "auth_token" armazena o token de autenticação criptografado que valida a identidade do usuário perante nossos servidores, possuindo validade de 24 horas a partir do momento do login. Este cookie utiliza criptografia forte e é transmitido exclusivamente através de conexões seguras (HTTPS), sendo marcado como HttpOnly para prevenir acesso por scripts maliciosos.

O cookie "csrf_token" implementa proteção contra ataques de Cross-Site Request Forgery (CSRF), uma vulnerabilidade comum em aplicações web que poderia permitir que sites maliciosos executassem ações não autorizadas em nome do usuário. Este cookie de sessão é renovado a cada requisição sensível e validado pelo servidor antes de processar operações que modifiquem dados ou realizem transações.

O cookie "cookie_consent" registra as preferências de consentimento do usuário em relação à utilização de cookies não essenciais, permanecendo armazenado por 12 meses para evitar que o banner de consentimento seja exibido repetidamente. Este cookie armazena apenas informações sobre as categorias de cookies aceitas ou recusadas pelo usuário.

4.2. Cookies de Segurança:

O cookie "device_id" cria um identificador único para o dispositivo do usuário, permitindo que nossos sistemas de segurança reconheçam dispositivos previamente utilizados para acessar a conta. Este cookie persistente, com validade de 90 dias, é fundamental para detectar tentativas de acesso a partir de dispositivos desconhecidos, acionando verificações adicionais de segurança quando apropriado.

O cookie "2fa_verified" confirma que o usuário completou com sucesso o processo de autenticação de dois fatores na sessão atual, evitando a necessidade de nova verificação a cada página acessada. Este é um cookie de sessão, sendo removido ao encerrar o navegador, garantindo que uma nova verificação 2FA seja exigida no próximo acesso.

O cookie "rate_limit" implementa controles de limitação de requisições para prevenir abusos e ataques automatizados contra nossa API e interface web. Com validade de 1 hora, este cookie contabiliza as requisições realizadas pelo usuário e pode temporariamente restringir o acesso caso limites predefinidos sejam excedidos, protegendo a infraestrutura e garantindo disponibilidade para todos os usuários.

4.3. Cookies de Funcionalidade:

O cookie "language" armazena a preferência de idioma selecionada pelo usuário, garantindo que o conteúdo da plataforma seja exibido no idioma escolhido em visitas subsequentes. Este cookie persistente possui validade de 12 meses.

O cookie "timezone" registra o fuso horário do usuário para garantir que datas, horários e agendamentos sejam exibidos corretamente de acordo com a localização do usuário. Com validade de 12 meses, este cookie melhora significativamente a precisão das informações temporais apresentadas.

O cookie "dashboard_layout" armazena as preferências de configuração do painel de controle do usuário, incluindo disposição de widgets, métricas favoritas e configurações de visualização. Este cookie persistente, com validade de 30 dias, proporciona uma experiência consistente e personalizada a cada acesso.

4.4. Cookies de Análise:

O cookie "_ga", fornecido pelo serviço Google Analytics, é utilizado para distinguir usuários únicos através da atribuição de um identificador aleatório. Este cookie persistente possui validade de 2 anos e é empregado para calcular métricas de visitantes, sessões e campanhas nos relatórios analíticos. As informações coletadas são processadas de forma agregada e anônima.

O cookie "_gid", também do Google Analytics, é utilizado para distinguir usuários e tem validade de 24 horas. Este cookie complementa o _ga na geração de estatísticas sobre o uso do site.

5. COOKIES DE TERCEIROS E PARCEIROS

A GM INTERMEDIACAO mantém parcerias estratégicas com fornecedores de tecnologia reconhecidos no mercado para aprimorar a segurança, desempenho e funcionalidade de nossa plataforma. Alguns destes parceiros podem definir cookies próprios quando você acessa nossos serviços. Apresentamos a seguir informações detalhadas sobre os principais parceiros que utilizam cookies em nossa plataforma:

5.1. Google Analytics: Utilizamos o Google Analytics, serviço de análise web fornecido pela Google LLC, para coletar informações sobre como os usuários interagem com nossa plataforma. O Google Analytics utiliza cookies para gerar informações estatísticas sobre o uso do site, incluindo número de visitantes, páginas mais acessadas, tempo de permanência, origem do tráfego e comportamento de navegação. Todas as informações são coletadas de forma agregada e anônima, sendo utilizadas exclusivamente para fins de melhoria de nossa plataforma. A GM INTERMEDIACAO configurou o Google Analytics para anonimizar endereços IP antes de qualquer processamento ou armazenamento, garantindo que dados pessoais não sejam coletados ou transmitidos à Google. Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google Analytics, consulte a política de privacidade da Google em policies.google.com/privacy.

5.2. Cloudflare: Nossa plataforma utiliza os serviços da Cloudflare, Inc. para proteção contra ataques distribuídos de negação de serviço (DDoS), otimização de desempenho através de rede de distribuição de conteúdo (CDN) e implementação de certificados SSL/TLS. A Cloudflare pode definir cookies técnicos necessários para distinguir entre tráfego legítimo e potencialmente malicioso, bem como para implementar recursos de segurança como desafios de verificação. Estes cookies são considerados essenciais para a segurança e disponibilidade de nossa plataforma.

5.3. reCAPTCHA: Para prevenir spam e abusos automatizados, especialmente em formulários de cadastro e recuperação de senha, utilizamos o serviço reCAPTCHA fornecido pela Google LLC. O reCAPTCHA analisa o comportamento do usuário para distinguir humanos de robôs automatizados, podendo utilizar cookies para esta finalidade. A utilização do reCAPTCHA está sujeita à Política de Privacidade e aos Termos de Serviço da Google.

A GM INTERMEDIACAO seleciona cuidadosamente seus parceiros tecnológicos, exigindo contratualmente que todos mantenham padrões adequados de proteção de dados e privacidade. Não obstante, recomendamos que os usuários consultem as políticas de privacidade específicas de cada parceiro para obter informações detalhadas sobre suas práticas de tratamento de dados.

6. GERENCIAMENTO E CONTROLE DE COOKIES

A GM INTERMEDIACAO reconhece e respeita o direito dos usuários de controlar quais cookies são armazenados em seus dispositivos. Oferecemos diversas opções para gerenciamento de preferências de cookies, conforme detalhado a seguir:

6.1. Banner de Consentimento: Ao acessar nossa plataforma pela primeira vez, ou após a limpeza de cookies do navegador, o usuário é apresentado a um banner de consentimento que permite escolher quais categorias de cookies deseja aceitar. O usuário pode aceitar todos os cookies, rejeitar cookies não essenciais ou personalizar suas preferências selecionando individualmente cada categoria. As preferências selecionadas são armazenadas e respeitadas em visitas subsequentes.

6.2. Central de Preferências de Privacidade: A qualquer momento, o usuário pode acessar nossa Central de Preferências de Privacidade através do link disponível no rodapé de todas as páginas de nossa plataforma ou nas configurações de sua conta. Na Central de Preferências, é possível revisar e modificar as preferências de cookies previamente definidas, obter informações detalhadas sobre cada cookie utilizado e exercer o direito de revogação do consentimento anteriormente concedido.

6.3. Configurações do Navegador: Todos os navegadores modernos oferecem funcionalidades para gerenciamento de cookies. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, aceitar apenas cookies de primeira parte, ser notificado quando um cookie for definido ou excluir cookies existentes. As configurações específicas variam conforme o navegador utilizado. Para o Google Chrome, as configurações de cookies podem ser acessadas em <chrome://settings/cookies>. Para o Mozilla Firefox, acesse <about:preferences#privacy>. Para o Safari, as opções estão disponíveis em Preferências, aba Privacidade. Para o Microsoft Edge, acesse <edge://settings/privacy>. Ressaltamos que o bloqueio de cookies essenciais através das configurações do navegador pode impedir o funcionamento adequado de nossa plataforma, particularmente funcionalidades que requerem autenticação e processamento de transações.

6.4. Opt-out de Cookies Analíticos: Para usuários que desejam especificamente desativar o rastreamento pelo Google Analytics, a Google disponibiliza um complemento de navegador que impede a coleta de dados. Este complemento pode ser baixado em tools.google.com/dlpage/gaoptout. A instalação deste complemento afetará o rastreamento do Google Analytics em todos os sites visitados, não apenas na plataforma GM INTERMEDIACAO.

6.5. Consequências da Desativação de Cookies: É importante que o usuário compreenda que a desativação de determinados cookies pode impactar significativamente sua experiência em nossa plataforma. A desativação de cookies essenciais impedirá o funcionamento adequado da plataforma, incluindo a impossibilidade de manter sessões autenticadas e realizar transações. A desativação de cookies de funcionalidade resultará na perda de preferências personalizadas, exigindo reconfiguração a cada visita. A desativação de cookies de desempenho impedirá que identifiquemos e corrijamos problemas técnicos de forma proativa. A desativação de cookies de segurança pode comprometer mecanismos de proteção contra fraudes e acessos não autorizados.

7. PERÍODO DE RETENÇÃO DE COOKIES

Os cookies utilizados pela GM INTERMEDIACAO possuem períodos de validade distintos, estabelecidos de acordo com sua finalidade específica e o princípio da minimização de dados. A seguir, apresentamos os critérios gerais para definição dos períodos de retenção:

7.1. Cookies de Sessão: São automaticamente removidos quando o navegador é fechado, não persistindo no dispositivo do usuário após o término da sessão de navegação. Estes cookies são utilizados para funcionalidades que requerem validade apenas durante a visita ativa, como manutenção de autenticação e proteção CSRF.

7.2. Cookies de Curta Duração: Possuem validade de até 24 horas e são utilizados para funcionalidades temporárias, como tokens de autenticação que devem ser renovados diariamente por razões de segurança e controles de rate limiting.

7.3. Cookies de Média Duração: Possuem validade entre 30 e 90 dias, sendo utilizados para preferências de interface e identificação de dispositivos confiáveis. Este período balanceia a conveniência do usuário com a necessidade de revalidação periódica por motivos de segurança.

7.4. Cookies de Longa Duração: Possuem validade de até 12 meses e são utilizados para preferências fundamentais (como idioma e fuso horário) e registro de consentimento. Cookies analíticos de terceiros podem possuir validade de até 24 meses conforme configuração padrão do serviço.

A GM INTERMEDIACAO revisa periodicamente os períodos de retenção de seus cookies, ajustando-os quando necessário para garantir conformidade com o princípio da minimização e as melhores práticas de privacidade. Independentemente da validade configurada, o usuário pode excluir qualquer cookie a qualquer momento através das configurações de seu navegador.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos parceiros tecnológicos da GM INTERMEDIACAO que utilizam cookies em nossa plataforma podem processar dados em servidores localizados fora do território brasileiro. Nesses casos, a GM INTERMEDIACAO garante que as transferências internacionais de dados ocorram em conformidade com o disposto nos artigos 33 a 36 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), adotando uma ou mais das seguintes salvaguardas:

Transferências para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira, conforme avaliação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Transferências amparadas por cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD, que garantem a proteção dos direitos dos titulares. Transferências para parceiros que adotam normas corporativas globais (Binding Corporate Rules) verificadas e aprovadas pela ANPD. Transferências baseadas em certificações regularmente emitidas por entidades reconhecidas.

A GM INTERMEDIACAO mantém registros de todas as transferências internacionais de dados e pode fornecer informações adicionais mediante solicitação do usuário através dos canais de contato indicados nesta Política.

9. SEGURANÇA DOS DADOS COLETADOS

A GM INTERMEDIACAO implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados coletados por meio de cookies contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Entre as medidas de segurança adotadas, destacam-se:

9.1. Criptografia: Todos os cookies que contêm informações sensíveis são criptografados utilizando algoritmos robustos e chaves de criptografia gerenciadas de forma segura. A transmissão de cookies ocorre exclusivamente através de conexões HTTPS protegidas por certificados TLS/SSL válidos e atualizados.

9.2. Atributos de Segurança: Cookies sensíveis são configurados com os atributos de segurança apropriados, incluindo: flag "Secure" para garantir transmissão apenas via HTTPS; flag "HttpOnly" para prevenir acesso via JavaScript e mitigar ataques XSS; atributo "SameSite" configurado como "Strict" ou "Lax" para prevenir ataques CSRF; e escopo de domínio e caminho adequadamente restrito.

9.3. Monitoramento e Auditoria: Mantemos sistemas de monitoramento contínuo que detectam e alertam sobre atividades anômalas relacionadas ao uso de cookies. Registros de auditoria são mantidos para fins de investigação de incidentes e conformidade regulatória.

9.4. Revisão Periódica: Realizamos revisões periódicas de nossa implementação de cookies, incluindo testes de segurança e avaliações de privacidade, para identificar e corrigir potenciais vulnerabilidades ou desvios das melhores práticas.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os usuários de nossa plataforma possuem direitos específicos em relação aos dados pessoais eventualmente coletados por meio de cookies. A GM INTERMEDIACAO compromete-se a facilitar o exercício destes direitos, que incluem:

10.1. Direito de Confirmação e Acesso: O usuário tem o direito de obter confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais e, em caso positivo, acessar tais dados, incluindo informações sobre sua origem, finalidade do tratamento, categorias de dados tratados e destinatários com quem os dados são compartilhados.

10.2. Direito de Correção: O usuário pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

10.3. Direito de Eliminação: O usuário pode solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base em consentimento, quando este for revogado, ou quando os dados forem considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Este direito não se aplica a dados cuja retenção seja necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

10.4. Direito de Informação sobre Compartilhamento: O usuário tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GM INTERMEDIACAO compartilha dados pessoais.

10.5. Direito de Revogação do Consentimento: Quando o tratamento de dados for baseado em consentimento, o usuário pode revogá-lo a qualquer momento através de nossa Central de Preferências de Privacidade ou mediante solicitação aos canais de atendimento.

10.6. Direito de Oposição: O usuário pode se opor ao tratamento de dados realizado com base em interesse legítimo, mediante apresentação de justificativa.

Para exercer qualquer dos direitos acima, o usuário deve entrar em contato através do email privacidade@juridico.info.br ou do telefone (31) 3011-5656. As solicitações serão respondidas no prazo de 15 (quinze) dias, conforme previsto na legislação aplicável.

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A GM INTERMEDIACAO reserva-se o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo, visando adequá-la a mudanças em nossa plataforma, nas tecnologias utilizadas, nas práticas de mercado ou na legislação aplicável. Sempre que realizarmos alterações significativas, notificaremos os usuários através de aviso destacado em nossa plataforma, email para usuários cadastrados e atualização da data de "última atualização" no início deste documento.

A continuidade do uso de nossa plataforma após a publicação de alterações nesta Política constitui aceitação tácita das modificações realizadas. Recomendamos que os usuários revisem periodicamente esta Política para manterem-se informados sobre nossas práticas de utilização de cookies.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS E CONTATO

12.1. Legislação Aplicável: Esta Política de Cookies é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei

nº 12.965/2014) e pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

12.2. Foro: Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.3. Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, incluindo esta Política de Cookies, o usuário pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do email dpo@juridico.info.br.

12.4. Canais de Atendimento:

Email: gm@juridico.info.br

Telefone: (31) 3011-5656

Endereço: Rua Rio Grande do Norte, nº 1.435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30.130-138

12.5. Autoridade Nacional de Proteção de Dados: Caso o usuário entenda que seus direitos não foram adequadamente atendidos, poderá apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) através do website www.gov.br/anpd.

GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 64.167.915/0001-79

Esta Política de Cookies está em conformidade com a LGPD e as melhores práticas de privacidade digital.

Versão 2.0 - Última revisão: 28 de Dezembro de 2025

GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 64.167.915/0001-79

R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG - CEP: 30.130-138

gm@juridico.info.br | (31) 3011-5656

Este documento e parte integrante das politicas corporativas e possui validade juridica.