

GM

POLITICA DE PRIVACIDADE

GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 64.167.915/0001-79

R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG

CEP: 30.130-138

28 de Dezembro de 2025 - Versao 2.0

IDENTIFICACAO DO DOCUMENTO	
Documento:	POLITICA DE PRIVACIDADE
Empresa:	GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA
CNPJ:	64.167.915/0001-79
Endereco:	R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG - CEP: 30.130-138
Contato:	gm@juridico.info.br (31) 3011-5656
Data:	28 de Dezembro de 2025

1. Introdução e Compromisso com a Privacidade

A GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda sob o nº 64.167.915/0001-79, com sede na R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30.130-138, doravante denominada simplesmente "GM INTERMEDIACAO", "Controladora", "nós" ou "nossa", apresenta a presente Política de Privacidade com o objetivo de demonstrar seu firme e inabalável compromisso com a proteção dos dados pessoais de todos os indivíduos que interagem com nossos serviços, plataformas e canais de comunicação.

Esta Política de Privacidade foi cuidadosamente elaborada para estabelecer de forma clara, transparente e acessível as diretrizes, princípios e práticas adotadas pela GM INTERMEDIACAO no que concerne à coleta, tratamento, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), as regulamentações emanadas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), as normas do Banco Central do Brasil aplicáveis ao setor de pagamentos, bem como as melhores práticas internacionais de privacidade e segurança da informação, incluindo os princípios estabelecidos pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR) e as diretrizes da ISO 27701.

A privacidade e a proteção de dados pessoais constituem direitos fundamentais de todo cidadão brasileiro, conforme reconhecido pela Constituição Federal de 1988 em seu artigo 5º, inciso LXXIX, incluído pela Emenda Constitucional nº 115/2022. A GM INTERMEDIACAO compreende a magnitude dessa responsabilidade e assume o compromisso de tratar cada dado pessoal sob sua custódia com o mais alto grau de diligência, respeito e segurança, reconhecendo que a confiança depositada por nossos usuários, clientes, parceiros e colaboradores é o alicerce fundamental de nossa operação e reputação no mercado.

Ao acessar nosso website, utilizar nossa plataforma de processamento de pagamentos PIX, integrar nossa API em seus sistemas, comunicar-se conosco através de nossos canais de atendimento ou de qualquer outra forma interagir com os serviços oferecidos pela GM INTERMEDIACAO, o titular de dados pessoais declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, manifestando seu consentimento livre, informado, inequívoco e específico

para o tratamento de seus dados pessoais conforme aqui descrito, quando tal consentimento for a base legal aplicável ao tratamento em questão.

2. Definições e Conceitos Fundamentais

Para fins de adequada compreensão e interpretação desta Política de Privacidade, apresentamos as seguintes definições, elaboradas em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e com as melhores práticas internacionais de proteção de dados, que servirão como referência para todos os termos técnicos e expressões utilizados ao longo deste documento:

Dado Pessoal: Constitui dado pessoal qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, toda e qualquer informação que, isoladamente ou em conjunto com outras informações, permita identificar um indivíduo específico ou torná-lo identificável, direta ou indiretamente. Incluem-se nesta categoria, de forma exemplificativa e não exaustiva: nome completo, número de CPF, número de RG, data de nascimento, endereço residencial ou comercial, endereço de correio eletrônico, número de telefone fixo ou móvel, dados bancários, informações sobre transações financeiras, endereço IP, identificadores de dispositivos, dados de geolocalização, cookies e tecnologias similares de rastreamento, fotografias, imagens de vídeo, registros biométricos, informações profissionais e quaisquer outros dados que permitam a identificação do titular.

Dado Pessoal Sensível: Constitui dado pessoal sensível aquele sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. O tratamento de dados pessoais sensíveis está sujeito a requisitos mais rigorosos estabelecidos pela LGPD e pela GM INTERMEDIACAO, sendo realizado apenas quando estritamente necessário e mediante base legal específica.

Titular de Dados: É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. O titular é o protagonista da relação de proteção de dados, sendo detentor de direitos específicos garantidos pela legislação, os quais podem ser exercidos a qualquer momento perante a GM INTERMEDIACAO através dos canais de comunicação disponibilizados ao final deste documento.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto desta Política, a GM INTERMEDIACAO atua como Controladora dos dados pessoais coletados através de suas plataformas, definindo as finalidades e os meios de tratamento em conformidade com a legislação aplicável.

Operador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, seguindo suas instruções e sob sua supervisão. A GM INTERMEDIACAO pode contratar operadores para auxiliar no tratamento de dados, sempre mediante contratos que garantam a conformidade com esta Política e com a legislação aplicável.

Encarregado (DPO): É a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. O Encarregado da GM INTERMEDIACAO está identificado ao final deste documento e pode ser contatado para esclarecimento de dúvidas, exercício de direitos e demais questões relacionadas à proteção de dados pessoais.

Tratamento: Constitui tratamento toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Esta definição abrangente significa que praticamente qualquer ação envolvendo dados pessoais configura tratamento e está sujeita às disposições da LGPD e desta Política.

Consentimento: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. O consentimento deve ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular, podendo ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa.

Base Legal: É o fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais. A LGPD estabelece dez hipóteses que legitimam o tratamento, entre as quais destacam-se: consentimento do titular, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos em processo, proteção da vida, tutela da saúde, legítimo interesse do controlador e proteção do crédito.

3. Dados Pessoais Coletados

A GM INTERMEDIACAO, no exercício de suas atividades de intermediação de pagamentos PIX e em cumprimento às obrigações legais e regulatórias a que está sujeita, realiza a coleta de diversas categorias de dados pessoais, sempre observando os princípios da necessidade, adequação e proporcionalidade, ou seja, limitando-se ao mínimo necessário para o atingimento das finalidades pretendidas. A seguir, detalhamos as categorias de dados coletados, as formas de coleta e as respectivas finalidades:

Dados de Identificação Pessoal: Coletamos nome completo conforme registrado em documento oficial, número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), número do Registro Geral (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH), data de nascimento, nacionalidade, estado civil, filiação, naturalidade, sexo, fotografia do documento de identificação e fotografia facial para validação biométrica. Estes dados são necessários para identificação inequívoca do titular, cumprimento das obrigações de Know Your Customer (KYC), prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, e execução dos contratos celebrados.

Dados de Contato: Coletamos endereço de correio eletrônico pessoal e corporativo, número de telefone fixo e móvel, endereço residencial completo incluindo logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado e CEP, além de perfis em redes sociais quando voluntariamente fornecidos. Estes dados são utilizados para comunicação sobre os serviços contratados, envio de notificações importantes, suporte técnico, atendimento ao cliente e, quando autorizado, comunicações de marketing.

Dados Empresariais: Para clientes pessoas jurídicas, coletamos razão social, nome fantasia, número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), inscrição estadual e municipal quando aplicáveis, data de constituição, códigos CNAE de atividade principal e secundárias, porte empresarial, faturamento mensal e anual, número de funcionários, endereço comercial completo, estrutura societária, informações sobre sócios e administradores, procurações e poderes de representação, além de documentos societários como contrato social, estatuto, atas de assembleia e suas respectivas alterações.

Dados Financeiros e Bancários: Coletamos informações sobre contas bancárias para liquidação de transações, incluindo instituição financeira, agência, número da conta, tipo de conta e titularidade.

Também coletamos dados sobre transações processadas através de nossa plataforma, incluindo valores, datas, horários, identificadores de transação, chaves PIX utilizadas, dados do pagador e do recebedor, status de processamento e comprovantes de transação.

Dados de Navegação e Técnicos: Coletamos automaticamente endereço IP, tipo e versão do navegador utilizado, sistema operacional, resolução de tela, idioma do dispositivo, páginas visitadas em nosso site, tempo de permanência em cada página, origem do acesso (referrer), identificadores únicos de dispositivo, dados de geolocalização aproximada baseada em IP, informações sobre cliques e interações com elementos da interface, além de logs de acesso à API incluindo endpoints acessados, parâmetros utilizados, respostas retornadas e códigos de status HTTP.

Dados de Segurança: Para proteção de nossos sistemas e detecção de fraudes, coletamos registros de tentativas de login (bem-sucedidas e malsucedidas), histórico de alterações de senha, registros de alterações cadastrais, logs de auditoria de operações realizadas, padrões de comportamento de navegação, informações sobre dispositivos utilizados para acesso, tokens de autenticação e registros de validação de dois fatores.

Dados Biométricos: Para fins de validação de identidade e prevenção a fraudes, podemos coletar dados biométricos faciais através de selfies capturadas durante o processo de onboarding ou em validações pontuais de segurança. Estes dados são tratados com o mais alto nível de proteção e são utilizados exclusivamente para comparação com fotografias de documentos oficiais, sendo eliminados após a conclusão do processo de validação, exceto quando sua retenção for necessária para fins de auditoria ou cumprimento de obrigações legais.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados pela GM INTERMEDIACAO são tratados para finalidades específicas, legítimas, explícitas e informadas ao titular, sempre em conformidade com os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Apresentamos a seguir o detalhamento das finalidades que justificam o tratamento de dados pessoais em nossas operações:

Prestação de Serviços de Processamento de Pagamentos: O tratamento de dados pessoais é essencial para a execução dos serviços de intermediação de pagamentos PIX contratados pelo usuário, incluindo o processamento de transações, validação de informações de pagamento, geração de QR Codes dinâmicos e estáticos, emissão de comprovantes de transação, conciliação financeira, disponibilização de extratos e relatórios, gestão de limites operacionais e execução de transferências para contas bancárias vinculadas. Sem o tratamento adequado destes dados, seria impossível a prestação dos serviços contratados.

Identificação e Autenticação de Usuários: O tratamento de dados de identificação é necessário para garantir que apenas pessoas autorizadas acessem as contas e realizem operações em nome dos clientes, prevenindo fraudes, acessos não autorizados e utilização indevida da plataforma. Isso inclui os processos de cadastro, login, autenticação de dois fatores, validação biométrica, recuperação de senha e verificação de identidade em operações sensíveis.

Cumprimento de Obrigações Regulatórias (KYC/AML): Como instituição participante do sistema de pagamentos brasileiro, a GM INTERMEDIACAO está sujeita a rigorosas obrigações regulatórias de conhecimento do cliente (Know Your Customer - KYC) e prevenção à lavagem de dinheiro e

financiamento ao terrorismo (Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism - AML/CFT), conforme estabelecido pela Circular BCB nº 3.978/2020, Lei nº 9.613/1998 e demais normas aplicáveis. O tratamento de dados pessoais para estas finalidades é obrigatório e visa garantir a integridade do sistema financeiro nacional.

Prevenção e Detecção de Fraudes: Utilizamos dados pessoais e comportamentais para alimentar sistemas de inteligência artificial e machine learning que identificam padrões suspeitos, transações atípicas e tentativas de fraude em tempo real, protegendo tanto a GM INTERMEDIACAO quanto seus clientes e o ecossistema de pagamentos como um todo. Esta análise contínua é fundamental para a segurança das operações.

Comunicação e Atendimento ao Cliente: Os dados de contato são utilizados para comunicação sobre atualizações dos serviços, mudanças em termos e políticas, notificações de segurança, alertas sobre transações, confirmações de operações, respostas a solicitações de suporte, esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas. A comunicação efetiva com nossos clientes é essencial para a qualidade dos serviços prestados.

Melhoria Contínua dos Serviços: Utilizamos dados de navegação e feedback dos usuários para compreender como nossos serviços são utilizados, identificar pontos de melhoria, desenvolver novas funcionalidades, otimizar a performance da plataforma, personalizar a experiência do usuário e garantir a evolução contínua de nossos produtos, sempre respeitando a privacidade dos titulares através de técnicas de anonimização e agregação quando aplicável.

Cumprimento de Obrigações Legais e Exercício de Direitos: O tratamento de dados pessoais pode ser necessário para cumprimento de obrigações legais impostas por legislação federal, estadual ou municipal, atendimento a requisições de autoridades competentes, resposta a ordens judiciais, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, e proteção dos interesses legítimos da GM INTERMEDIACAO.

5. Bases Legais para o Tratamento

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela GM INTERMEDIACAO está fundamentado em uma ou mais das bases legais previstas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sendo que a base legal aplicável a cada tratamento específico é determinada com base na natureza dos dados, na finalidade pretendida e nas circunstâncias do caso concreto. Apresentamos a seguir as principais bases legais utilizadas:

Execução de Contrato (Art. 7º, V, LGPD): Esta base legal fundamenta o tratamento de dados pessoais necessários para a execução dos contratos de prestação de serviços celebrados entre a GM INTERMEDIACAO e seus clientes, incluindo todas as operações relacionadas ao processamento de pagamentos PIX, gestão de contas virtuais, transferências bancárias e demais serviços contratados. Sem este tratamento, seria impossível cumprir as obrigações contratuais assumidas.

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, LGPD): Esta base legal fundamenta o tratamento de dados pessoais necessários para o cumprimento de obrigações impostas por leis e regulamentos aplicáveis às atividades da GM INTERMEDIACAO, incluindo as normas do Banco Central do Brasil, a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro, as obrigações fiscais e tributárias, as normas de proteção ao consumidor, as determinações da ANPD e demais autoridades competentes.

Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD): Esta base legal fundamenta o tratamento de dados pessoais para atender aos interesses legítimos da GM INTERMEDIACAO ou de terceiros, sempre que tais interesses não forem superados pelos direitos e liberdades fundamentais do titular. Utilizamos esta base legal para atividades como prevenção a fraudes, segurança da informação, melhoria de serviços, análises estatísticas agregadas e proteção de nossos direitos em processos judiciais. Em todos os casos, realizamos teste de proporcionalidade para garantir o equilíbrio entre nossos interesses e os direitos dos titulares.

Consentimento (Art. 7º, I, LGPD): Quando o tratamento não puder ser fundamentado em outra base legal, solicitamos o consentimento livre, informado, inequívoco e específico do titular para finalidades determinadas, como o envio de comunicações de marketing, a participação em programas de benefícios, a realização de pesquisas de satisfação e o compartilhamento de dados com parceiros comerciais. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo titular, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.

Proteção do Crédito (Art. 7º, X, LGPD): Esta base legal fundamenta o tratamento de dados pessoais para atividades de análise de crédito, gestão de risco, cobrança de valores devidos e proteção dos interesses econômicos da GM INTERMEDIACAO, sempre em conformidade com a legislação específica aplicável e respeitando os direitos dos titulares.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A GM INTERMEDIACAO pode compartilhar dados pessoais com terceiros em situações específicas e controladas, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com os princípios de necessidade e minimização de dados. Todo compartilhamento é realizado mediante contratos que garantem a proteção adequada dos dados e o cumprimento das obrigações de confidencialidade e segurança. Detalhamos a seguir as hipóteses de compartilhamento:

Instituições Financeiras e Participantes do Sistema de Pagamentos: Para viabilizar o processamento de transações PIX, compartilhamos dados necessários com bancos, instituições de pagamento, câmaras de compensação e demais participantes do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) e do Sistema de Pagamentos Instantâneos (SPI), conforme exigido pelas regras do arranjo de pagamentos estabelecidas pelo Banco Central do Brasil. Este compartilhamento é essencial para a execução dos serviços contratados.

Prestadores de Serviços e Operadores: Compartilhamos dados com empresas que nos auxiliam na prestação de serviços, atuando como operadores sob nossas instruções, incluindo provedores de infraestrutura em nuvem, empresas de validação de identidade e biometria, bureaus de informação, serviços de análise antifraude, empresas de auditoria e consultoria, provedores de comunicação por email e SMS, e demais fornecedores necessários à nossa operação. Todos os operadores são contratualmente obrigados a tratar os dados exclusivamente conforme nossas instruções e a manter padrões de segurança adequados.

Autoridades Governamentais e Reguladoras: Compartilhamos dados pessoais com autoridades públicas quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, incluindo o Banco Central do Brasil, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), a Receita Federal do Brasil, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o Ministério Público, as Polícias Federal e Estaduais, o Poder Judiciário e demais órgãos competentes. Este compartilhamento visa o cumprimento de obrigações legais e a

cooperação com investigações de crimes financeiros.

Parceiros Comerciais: Mediante consentimento específico do titular, podemos compartilhar dados com parceiros comerciais para oferecimento de produtos e serviços complementares, programas de benefícios e outras iniciativas que agreguem valor à experiência do cliente. O titular pode revogar este consentimento a qualquer momento.

Transferências Corporativas: Em caso de fusão, aquisição, cisão, incorporação, reorganização societária ou venda de ativos, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte dos ativos da empresa, sempre mediante notificação prévia aos titulares e garantia de continuidade das proteções estabelecidas nesta Política.

7. Transferência Internacional de Dados

A GM INTERMEDIACAO poderá transferir dados pessoais para outros países quando necessário para a prestação de serviços ou cumprimento de obrigações legais, sempre em conformidade com as disposições do Capítulo V da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e mediante a implementação de salvaguardas adequadas para proteção dos dados transferidos.

As transferências internacionais de dados pessoais somente são realizadas para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira, conforme avaliação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou mediante a adoção de garantias apropriadas, tais como cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD, cláusulas corporativas globais, selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

Atualmente, utilizamos serviços de infraestrutura em nuvem com servidores localizados no Brasil e em outras jurisdições, garantindo que todos os provedores estejam vinculados por contratos que asseguram padrões de proteção equivalentes ou superiores aos estabelecidos pela legislação brasileira. Mantemos registro atualizado de todas as transferências internacionais realizadas, disponível para consulta pela ANPD quando solicitado.

8. Segurança dos Dados Pessoais

A GM INTERMEDIACAO implementa medidas técnicas e administrativas robustas e abrangentes para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, em conformidade com os mais elevados padrões de segurança da informação praticados no mercado financeiro e de tecnologia. Nossa abordagem de segurança é multicamada e inclui:

Criptografia de Dados: Todos os dados pessoais são criptografados tanto em trânsito quanto em repouso, utilizando protocolos de criptografia de última geração. As comunicações com nossa plataforma são protegidas por TLS 1.3 ou superior, e os dados armazenados são criptografados utilizando algoritmos AES-256. As chaves de criptografia são gerenciadas através de Hardware Security Modules (HSMs) com certificação FIPS 140-2 Level 3.

Controle de Acesso: Implementamos o princípio do menor privilégio, garantindo que cada colaborador tenha acesso apenas aos dados estritamente necessários para o desempenho de suas funções. O acesso aos sistemas é controlado através de autenticação multifator (MFA), senhas fortes com políticas

de rotação, certificados digitais e logs de auditoria que registram todas as ações realizadas.

Monitoramento e Detecção: Mantemos sistemas de monitoramento contínuo 24/7 que detectam e respondem a ameaças em tempo real, incluindo sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS), firewalls de próxima geração, análise comportamental de usuários (UEBA), Security Information and Event Management (SIEM) e centro de operações de segurança (SOC) dedicado.

Testes de Segurança: Realizamos regularmente testes de penetração (pentest), análises de vulnerabilidade, auditorias de segurança e exercícios de red team para identificar e corrigir potenciais fragilidades em nossos sistemas antes que possam ser exploradas por agentes maliciosos.

Backup e Recuperação: Mantemos políticas rigorosas de backup com replicação geográfica, testes regulares de restauração e planos de recuperação de desastres (DRP) que garantem a continuidade dos serviços e a integridade dos dados mesmo em cenários adversos.

Gestão de Incidentes: Possuímos procedimentos formalizados para detecção, contenção, erradicação e recuperação de incidentes de segurança, incluindo equipe de resposta a incidentes (CSIRT) treinada e protocolos de comunicação com autoridades e titulares afetados conforme exigido pela legislação.

9. Retenção e Eliminação de Dados

A GM INTERMEDIACAO retém os dados pessoais pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando os prazos mínimos estabelecidos pela legislação aplicável e os princípios de necessidade e minimização de dados. Os períodos de retenção são determinados com base nos seguintes critérios:

Dados Cadastrais: Mantidos durante toda a vigência da relação contratual e por período adicional de 5 (cinco) anos após seu término, conforme exigido pela legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e para fins de defesa em eventuais processos judiciais ou administrativos.

Dados Transacionais: Mantidos por período mínimo de 5 (cinco) anos contados da data de cada transação, conforme determinado pela Circular BCB nº 3.978/2020 e pela legislação tributária aplicável, podendo este prazo ser estendido em caso de processos administrativos ou judiciais em curso.

Dados de Navegação e Logs: Mantidos por período de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, dependendo da natureza do registro e de sua relevância para fins de segurança e auditoria, conforme estabelecido pelo Marco Civil da Internet.

Dados para Fins de Marketing: Mantidos enquanto válido o consentimento do titular ou até sua revogação, o que ocorrer primeiro, observado prazo adicional necessário para atendimento de obrigações legais.

Após o término do período de retenção, os dados pessoais são eliminados de forma segura e irreversível, utilizando técnicas de destruição criptográfica, sobrescrita múltipla ou destruição física de mídias, conforme aplicável. Quando a eliminação completa não for possível devido a limitações técnicas ou obrigações legais, os dados são anonimizados de forma irreversível, impossibilitando a identificação do titular.

10. Direitos dos Titulares

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a GM INTERMEDIACAO reconhece e garante aos titulares de dados pessoais o exercício dos seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento mediante solicitação através dos canais de comunicação disponibilizados:

Confirmação e Acesso: O titular tem direito de obter confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais e, em caso positivo, acessar os dados tratados, incluindo informações sobre a origem dos dados, os critérios utilizados, as finalidades do tratamento e os destinatários de eventual compartilhamento.

Correção: O titular tem direito de solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, garantindo que as informações mantidas reflitam a realidade de forma precisa.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: O titular tem direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, ressalvadas as hipóteses de conservação legalmente previstas.

Portabilidade: O titular tem direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e em formato interoperável, observados os segredos comercial e industrial.

Eliminação: O titular tem direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento, exceto nas hipóteses em que a conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal, estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro ou uso exclusivo do controlador.

Informação sobre Compartilhamento: O titular tem direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GM INTERMEDIACAO realizou uso compartilhado de seus dados pessoais.

Revogação do Consentimento: O titular tem direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento anteriormente fornecido para o tratamento de seus dados pessoais, sendo certo que a revogação não afeta a licitude do tratamento realizado anteriormente com base no consentimento.

Oposição: O titular tem direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais quando realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso discorde da decisão tomada pelo Controlador.

Revisão de Decisões Automatizadas: O titular tem direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A GM INTERMEDIACAO utiliza cookies e tecnologias similares de rastreamento para melhorar a experiência do usuário, garantir a segurança das operações e coletar informações analíticas sobre a utilização de nossos serviços. Para informações detalhadas sobre os cookies utilizados, suas finalidades e instruções para gerenciamento, consulte nossa Política de Cookies, disponível em nosso website.

12. Menores de Idade

Os serviços oferecidos pela GM INTERMEDIACAO são destinados exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos e a pessoas jurídicas legalmente constituídas. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso tomemos conhecimento de que dados de menores foram coletados inadvertidamente, procederemos à sua imediata eliminação, salvo quando a manutenção for necessária para cumprimento de obrigação legal.

13. Alterações nesta Política

A GM INTERMEDIACAO reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados, na legislação aplicável ou em nossos serviços. Quaisquer alterações materiais serão comunicadas aos titulares através de aviso destacado em nosso website, notificação por e-mail ou comunicação através de nossa plataforma, com antecedência razoável que permita ao titular avaliar as mudanças e exercer seus direitos.

Recomendamos que os titulares revisem periodicamente esta Política para se manterem informados sobre nossas práticas de proteção de dados. A continuidade do uso de nossos serviços após a entrada em vigor das alterações constituirá aceitação da Política atualizada.

14. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Em cumprimento ao disposto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a GM INTERMEDIACAO designou Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO), que pode ser contatado para esclarecimento de dúvidas, exercício de direitos e demais questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais:

Encarregado de Proteção de Dados: Departamento de Privacidade e Proteção de Dados E-mail: dpo@gmpix.com.br Telefone: (31) 3011-5656 Endereço: R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30.130-138

15. Autoridade Nacional de Proteção de Dados

O titular de dados pessoais tem o direito de apresentar petição ou reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção de dados pessoais no Brasil:

Website: www.gov.br/anpd Endereço: Esplanada dos Ministérios, Brasília/DF

16. Foro e Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes da interpretação ou aplicação desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 64.167.915/0001-79

Esta política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)

GM INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 64.167.915/0001-79

R Rio Grande do Norte, 1435, Sala 708, Savassi, Belo Horizonte/MG - CEP: 30.130-138

gm@juridico.info.br | (31) 3011-5656

Este documento e parte integrante das politicas corporativas e possui validade juridica.